

# SÉRÜLÉSI KÉZIKÖNYV

.....

## DAMAGE MANUAL



<b>Tartalomjegyzék/Contents</b>	.....	1.-2.
<b>Előszó / Preface</b>	.....	3.-4.
<b>Biztosítási lehetőségek / Insurance options</b>	.....	5.-6.
<b>Biztosítási Önrészek / Insurance deductibles</b>	.....	7.-10.
<b>A sérülés fajták definiálása / Definition of damage types</b>	.....	11.-13.
<b>Karcolások / Scratches</b>	.....	14.-22.
• Karoszerián / On Bodywork	.....	14.
• Dísztárcsa / Hubcap	.....	15.
• Oldal tükör / Side Mirror	.....	16.
• Vészharító / Bumper	.....	17.
• Ajtók / Doors	.....	18.
• Tető / Roof	.....	19.
• Küszöb / Sill	.....	20.
• Sárvédő / Fender	.....	21.
• Alumínium keréktárcsa / Aluminium Rim	.....	22.
<b>Horpadt / Dented</b>	.....	23.-30.
• Sárvédő / Fender	.....	23.
• Ajtó / Door	.....	24.
• Motorháztető / Bonnet; Hood	.....	25.
• Tető / Roof	.....	26.
• Csomagtér ajtó / Trunk Door	.....	27.
• Vészharító / Bumper	.....	28.
• Küszöb / Sill	.....	29.
• Jégkár / Hail Damage (Motorháztető, Tető, Csomagtér ajtó / Hood, Roof, Trunk door)	.....	30.

<b>Deformált / Deformed; Horpadt / Dented</b>	.....	31.
• Keréktárcsa / Wheel, Rim		
<b>Törés / Breaking</b>	.....	32.-36.
• Oldal Tükör / Side Mirror	.....	32.
• Vészhárító / Bumper	.....	33.
• Lámpák / Lights	.....	34.
• Ködlámpa / Foglight	.....	35.
• Oldalsó vagy hátsó ablak / Side or rear window	.....	36.
<b>Hiány, Törés / Missing, Breaking</b>	.....	37.-39.
• Antenna / Aerial (Shark antenna)	.....	37.
• Ablaktörlő kar, lapát / Windshield wiper, blade	.....	38.
• Csomagtér roló - kalaptartó / Boot shutter	.....	39.
<b>Hiányzik / Missing</b>	.....	40.
• Vonószem takaró / Bumper tow eye cover		
<b>Hasadt / Rip - Gumiabroncs / Tire</b>	.....	41.
<b>Lyuk, Defekt / Hole, Puncture</b>	.....	42.
• Gumiabroncs / Tire		
<b>Szélvédő sérülés / Windshield damage</b>	.....	43.-44.
<b>Műszerfal sérülések / Dashboard damages</b>	.....	45.
<b>Kihasítva / Ripped</b>	.....	46.
<b>Szennyezett, foltos / Soiled, spotted</b>	.....	47.
<b>Égés lyuk / Burn hole</b>	.....	48.
<b>Egyéb díjak / Other fees</b>	.....	49.

A gépkocsi-visszavételi és kárkezelési folyamatainak egységes szabványok szerinti kezelése érdekében készült ez a dokumentum. Ezt a dokumentumot a káresemények könnyebb megértéséhez és átláthatóságához a bérbeadó állomások feladata kezelni és használni. A sérülések szabvány szerinti meghatározása az egyik legfontosabb alapja a helyes kárfelvételnek az autókölcsönzőknél. A károk helyes megítélése érdekében megkülönböztetünk átlagos, általános használatból eredő károkat, illetve tényleges károkat, amelyek meghatározása kulcsfontosságú.

A járművek lelkiismeretes, pontos átvizsgálásához elengedhetetlenek a megfelelő feltételek. Úgymint nappali vagy megfelelő minőségű mesterséges fényviszonyok, továbbá szabadtéri vizsgálat esetén megfelelő időjárási körülmények.

A kézikönyvben a járművek tipikus sérülései alapján szemléltetjük és képek bemutatása mellett osztályozzuk a sérüléseket. Minden kép egy-egy járműalkatrész mutat be és a sérülés súlyossági foka alapján kerül megítélésre a kártérítés összege a táblázat alapján.

A táblázatban felsorolt kárkölségeken kívül egyéb díjak, költségek is felmerülhetnek, mint adminisztrációs költségek, a jármű használatának elvesztéséből felmerült költségek (javítás ideje miatt elvesztett nyereség), szállítási költségek, stb.

Amennyiben a kézikönyvben nem szereplő sérülésről van szó, akkor hivatalos szerviztől kapott árajánlat ára az érvényes és útmutató a kár rendezése során. A kézikönyvben szereplő javítási költségeket évenkénti felülvizsgálat mellett úgyszintén egy hivatalos szerviz által adott árak alapján határozzuk meg.

Ennek alapján három esetet különböztetünk meg:

- A normál szerződés szerinti használatból eredő apró (nem fotózható) sérülések esetén az autó javítás nélkül biztonságosan és kifogástalan műszaki állapot mellett, újra bérbe adható-bérbe vehető. Példák: kisebb repedések a fényezésen vagy  $\varnothing$  2 cm-nél kisebb horpadások a fényezés sérülése nélkül. Ezek a sérülések nem vonnak maguk után kártérítési kötelezettséget.
- Vannak olyan (2-max.3db) kisebb, jól látható, (fotózható) sérülések, amelyek mellett az autó kisebb esztétikai hibával, javítás nélkül biztonságosan és kifogástalan műszaki állapot mellett, a vezetés élményét nem csökkentve, újra bérbe adható-bérbe vehető. Példák: jól látható karcolások,  $\varnothing$  2 cm-nél hosszabb sérülések, horpadások. Ezek a sérülések már kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után.
- Vannak olyan jól látható (fotózható) sérülések, amelyek komoly esztétikai hibának számítanak és egyes esetekben, az abból adódó műszaki hiba miatt a jármű további biztonságos közlekedésre nem alkalmas. Ezen kívül ezekben az esetekben szakmühelyben a jármű egyedi vizsgálata szükséges. Példa: Egy elem törése vagy több elem egybefüggő sérülése. Ezek a sérülések egy önrész felszámítását vonják maguk után. Több, nem egybefüggő elem sérülése. Ezek a sérülések több önrész felszámítását vonják maguk után.

This document has been produced to ensure that vehicle recovery and claims handling processes are managed according to uniform standards. It is the responsibility of rental stations to manage and use this document to facilitate understanding and transparency of damage incidents. The standardised definition of damage is one of the most important foundations for correct claims handling at car rental stations. In order to correctly assess the damage, a distinction is made between average damage resulting from general use and actual damage, the definition of which is key.

Adequate conditions are essential for a conscientious and accurate inspection of vehicles. Such as daylight or adequate quality artificial light conditions, as well as suitable weather conditions for outdoor testing.

In the manual, we illustrate and classify the damages based on the typical damage to the vehicles, along with the presentation of pictures. Each picture shows a vehicle component and the amount of compensation is judged based on the severity of the injury based on the table. In addition to the damage costs listed in the table, other fees and costs may arise, such as administrative costs, costs incurred from the loss of use of the vehicle (profit lost due to repair time), transport costs, etc.

If it is a case of damage not included in the manual, then the price of the quotation received from the official service is valid and a guide during the settlement of the damage. The repair costs in the manual are determined based on the prices given by an official service center in addition to an annual review.

On this basis, we distinguish between three cases:

- In the event of minor (non-photographable) damage resulting from normal contractual use, the car can be safely re-rented in perfect technical condition without repair. Examples: minor cracks in the paintwork or dents of less than 2.5 cm Ø without damage to the paintwork. These damages do not entail any liability for compensation.
- There are (2-max. 3) minor, clearly visible, (photographable) damages, in addition to which the car can be leased again with a minor aesthetic defect, without repair, safely and in perfect technical condition, without reducing the driving experience. Examples: clearly visible scratches, damage longer than Ø 2.5 cm, dents. These injuries already entail a liability for compensation.
- There are clearly visible (photographable) damages that are considered a serious aesthetic defect and in some cases the vehicle is not suitable for further safe driving due to the resulting technical defect. In addition, in these cases, an individual inspection of the vehicle in a specialist workshop is required. Example: Breakage of an element or continuous damage to several elements. These injuries will incur a deductible. Damage to several non-contiguous elements. These injuries will result in more deductibles being charged.

Magyarországon a bérelt autókra különféle biztosítások köthetők. Magyarországon minden gépjármű üzemben tartónak rendelkeznie kell kötelező felelősségbiztosítással (harmadik fél biztosítással) arra az esetre, ha a bérlő más járműben kárt okoz. Ebből következik, hogy az autóbérlési díjak minden esetben tartalmazzák a kötelező felelősségbiztosítást. Felhívjuk figyelmét, hogy lopás vagy totálkár esetén az önrész a bérelt autó jelen értékének 10%-a. A bérlet során a járműben ismeretlen körülmények között keletkezett károkért (pl. ismeretlen tettes által okozott károk) az Ügyfél felel. Az autó feltörése vagy ellopása esetén az Ügyfél köteles feljelentést tenni a bűntény helyszínéhez eső legközelebbi Rendőrkapitányságon. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik Törés és/vagy Lopás elleni alapbiztosítással vagy lopás esetén nem tudja bemutatni az autó eredeti kulcsát és forgalmi engedélyét akkor az ebből adódó kárt teljes mértékben az Ügyfél köteles megtéríteni. Felhívjuk a Bérlő figyelmét, hogy a kölcsönzés időtartama alatt felmerülő új károkért és sérülésekért az Ügyfél azt követően is felel, ha az autót az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása nélkül adja le. (pl. nyitvatartási időn kívül történő leadás esetén vagy ha nem várja meg az ellenőrzést az átvétel során.) **A biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha baleset esetén az ügyfél a kárügyintézéshez szükséges és teljes mértékben kitöltött dokumentációkat a Schiller Flotta Kft. részére átadja. (Kék-Sárga Baleseti bejelentő, Kárbejelentő, Rendőrségi jegyzőkönyv, Vezetői engedély másolat vagy Adatnyilatkozat és az autó Forgalmi Engedélye.)**

## Alap törés biztosítás (CDW)

- A törés biztosítás olyan balesetben vagy olyan sérülés esetén nyújt fedezetet az önrész mértékéig káreseményenként, amelyért a bérlő a felelős. A biztosítás nem fedezi a bérelt jármű szélvédőjének, keréktárcsáinak vagy gumibroncsainak a sérüléseit, illetve az utastérben keletkezett vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat. Az önrész mértéke autó kategóriánként különböző. Amennyiben a bérlő nem fogadja el az alap törés biztosítást, akkor az autó teljes értékéért felel.

## Önrészcsökkentő Törés biztosítás (RCDW)

- A törés biztosítás önrészének mértékét csökkentheti a felére ezzel a biztosítással. A biztosítás nem fedezi a bérelt jármű szélvédőjének, keréktárcsáinak vagy gumibroncsainak a sérüléseit, illetve az utastérben keletkezett vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat, valamint a totálkárt és a lopást. Az önrész mértéke autókategóriánként különböző.

## Teljeskörű Törés Biztosítás (FCDW)

- A törés biztosítás önrészét 0-ra csökkentheti ezzel a biztosítással. A biztosítás nem fedezi a bérelt jármű utastérben keletkezett vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat, valamint a totálkárt.

## Lopás Biztosítás(TP)

- Az autó ellopása esetén nyújt fedezetet az önrész mértékéig a bérlőnek, amennyiben azt a bérlő kérte. Amennyiben az ügyfél nem kérte és fogadta el a Lopás biztosítást, akkor az autó ellopása esetén, annak teljes értékéért felel.

## Teljeskörű Lopás Biztosítás (FTP)

- Ezzel a biztosítással az autó ellopása esetén 0-ra csökkentheti az önrészt.

## Szuper Biztosítás (SCI)

- Ezzel a biztosítással az autó sérülése és ellopása esetén az önrészt 0-ra csökkentheti. A biztosítás nem fedezi a bérelt jármű utastérben keletkezett vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat. A biztosítás megvásárlása esetén a letét összege a felére csökken.

## Gumibroncs és Üvegvégkár Biztosítás (TG)

- Ezzel a biztosítással a gumibroncsok, a szélvédő, az oldalablakok és a hátsó ablak sérülései esetén 0-ra csökkentheti az önrészt. Amennyiben az ügyfél nem fogadja el a Gumibroncs és Üvegvégkár biztosítást, akkor sérülés esetén, a javítás teljes mértékéért felel.

In Hungary, various types of insurance can be purchased for rented cars. In Hungary, all motor vehicle operators must have compulsory liability insurance (third party insurance) in case the lessee causes damage to another vehicle. It follows that the car rental fees always include the mandatory liability insurance. Please note that in case of theft or total damage, the deductible is 10% of the current value of the rented car. The Customer is responsible for any damage caused to the vehicle under unknown circumstances (e.g. damage caused by an unknown culprit) during the rental. In the event of the car being broken into or stolen, the Customer must file a report at the nearest Police Station to the scene of the crime. If the customer does not have basic insurance against breakage and/or theft, or in case of theft, cannot present the car's original key and driving license, the resulting damage shall be fully reimbursed by the customer. The Renter's attention is drawn to the fact that the Customer is responsible for new damages and injuries occurring during the rental period even after the car is handed over without signing the handover protocol. (e.g. in case of drop-off outside opening hours or if you do not wait for the inspection during collection.) **In case of accident the insurance is valid only if the customer hands over the necessary and properly completed documentation for claims management to Schiller Flotta Kft. (Blue-Yellow Accident Report, Damage Report, Police report, Driver's license copy or Data declaration and Traffic Licence of the car.)**

### **Collision Damage Waiver Insurance (CDW)**

- CDW provides coverage in the event of an accident or injury up to the amount of the deductible per damage event for which the renter is responsible. The insurance does not cover damage to the windshield, wheel rims or tires of the rented vehicle, as well as damage to the passenger compartment or damage resulting from improper use. The amount of the deductible is different for each car category. If the renter does not accept the CDW, he is responsible for the full value of the car.

### **Reduced Deductible Collision Damage Waiver Insurance (RCDW)**

- You can halve the amount of your insurance deductible with this. The insurance does not cover damage to the windshield, wheel rims or tires of the rented vehicle, as well as damage to the passenger compartment or damage resulting from improper use. The insurance does not cover the total damage and the theft. The amount of the deductible is different for each car category.

### **Full Collision Damage Waiver Insurance (FCDW)**

- You can reduce your insurance deductible to 0 with this. The insurance does not cover damage caused in the passenger compartment of the rented vehicle or resulting from improper use and the total damage.

### **Theft Protection Insurance (TP)**

- In case of theft of the car, it provides coverage to the renter up to the amount of the excess, if the renter has requested and accepted it. If Theft Insurance is not accepted, the customer is responsible for full value of the car.

### **Full Theft Protection Insurance (FTP)**

- With this insurance, you can reduce the excess to 0 in the event of car theft.

### **Super Cover Insurance (SCI)**

- With this insurance, you can reduce the deductible to 0 in case of damage or theft of the car. The insurance does not cover damage caused in the passenger compartment of the rented vehicle or resulting from improper use. When purchasing insurance, the amount of the deposit is halved.

### **Tire and Glass Damage Insurance (TG)**

- With this insurance, you can reduce the deductible to 0 in case of damage to the tires, windshield, side windows and rear window. If the customer does not accept the Tire and Glass Damage insurance, then in case of damage, he is responsible for the full amount of the repair.

## Alap Törés Biztosítás / Collision Damage Waiver (CDW)

Kategória Csoportok/ Group of Categories	Kategóriák / Categories	Önrész / Deductible	Önrész Biztosítás nélkül / Deductible without CDW
Economy	EDMR; EDAR; EDAH; EKMD; CDMR; CWMR; CWMD; CDAR	900,- Eur / 360 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Medium	CFAR; CFNR; CFAH; IWMR; IDAH; IWAH	1 000,- Eur / 400 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Standard	CFAD; JDMR; JDMD; JWMR; JWMD; JWAR; JDAH; JWAH; SVAR; SVAD; SFAR; SFAD; IKMD	1 200,- Eur / 480 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Full Size	FDAR; FDAD; FWAD; FDAH; FFAH; FFBR; FFBD; MVMD; MVAD; PFAH	1 800,- Eur / 720 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility

A biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha baleset esetén az ügyfél a kárügyintézéshez szükséges és teljes mértékben kitöltött dokumentációkat a Schiller Flotta Kft. részére átadja. (Kék-Sárga Baleseti bejelentő, Kárbejelentő, Rendőrségi jegyzőkönyv, Vezetői engedély másolat vagy Adatnyilatkozat és az autó Forgalmi Engedélye.)

In case of accident the insurance is valid only if the customer hands over the necessary and properly completed documentation for claims management to Schiller Flotta Kft. (Blue-Yellow Accident Report, Damage Report, Police report, Driver's license copy or Data declaration and Traffic Licence of the car.)



## Biztosítás Önrészek / Insurance Deductibles

### Önrész Csökkentő Törés Biztosítás / Reduced Deductible Collision Damage Waiver (RCDW)

Kategória Csoportok/ Group of Categories	Kategóriák / Categories	Önrész / Deductible	Totálkár Önrész / Total Damage Deductible
<b>Economy</b>	<b>EDMR; EDAR; EDAH; EKMD; CDMR; CWMR; CWMD; CDAR</b>	450,- Eur / 180 000,- Ft	2 000,- Eur / 800 000,- Ft
<b>Medium</b>	<b>CFAR; CFNR; CFAH; IWMR; IDAH; IWAH</b>	500,- Eur / 200 000,- Ft	2 600,- Eur / 1 040 000,- Ft
<b>Standard</b>	<b>CFAD; JDMR; JDMD; JWMR; JWMD; JWAR; JDAH; JWAH; SVAR; SVAD; SFAR; SFAD; IKMD</b>	600,- Eur / 240 000,- Ft	3 000,- Eur / 1 200 000,- Ft
<b>Full Size</b>	<b>FDAR; FDAD; FWAD; FDAH; FFAH; FFBR; FFBD; MVMD; MVAD; PFAH</b>	900,- Eur / 360 000,- Ft	5 000,- Eur / 2 000 000,- Ft

A biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha baleset esetén az ügyfél a kárügyintézéshez szükséges és teljes mértékben kitöltött dokumentációkat a Schiller Flotta Kft. részére átadja. (Kék-Sárga Baleseti bejelentő, Kárbejelentő, Rendőrségi jegyzőkönyv, Vezetői engedély másolat vagy Adatnyilatkozat és az autó Forgalmi Engedélye.)

In case of accident the insurance is valid only if the customer hands over the necessary and properly completed documentation for claims management to Schiller Flotta Kft. (Blue-Yellow Accident Report, Damage Report, Police report, Driver's license copy or Data declaration and Traffic Licence of the car.)

## Biztosítás Önrészek / Insurance Deductibles

### Teljeskörű Törés Biztosítás / Full Collision Damage Waiver (FCDW)

Kategória Csoportok/ Group of Categories	Kategóriák / Categories	Önrész / Deductible	Totálkár Önrész / Total Damage Deductible
<b>Economy</b>	<b>EDMR; EDAR; EDAH; EKMD; CDMR; CWMR; CWMD; CDAR</b>	0,- Eur/Ft	2 000,- Eur / 800 000,- Ft
<b>Medium</b>	<b>CFAR; CFNR; CFAH; IWMR; IDAH; IWAH</b>	0,- Eur/Ft	2 600,- Eur / 1 040 000,- Ft
<b>Standard</b>	<b>CFAD; JDMR; JDMD; JWMR; JWMD; JWAR; JDAH; JWAH; SVAR; SVAD; SFAR; SFAD; IKMD</b>	0,- Eur/Ft	3 000,- Eur / 1 200 000,- Ft
<b>Full Size</b>	<b>FDAR; FDAD; FWAD; FDAH; FFAH; FFBR; FFBD; MVMD; MVAD; PFAH</b>	0,- Eur/Ft	5 000,- Eur / 2 000 000,- Ft

A biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha baleset esetén az ügyfél a kárügyintézéshez szükséges és teljes mértékben kitöltött dokumentációkat a Schiller Flotta Kft. részére átadja. (Kék-Sárga Baleseti bejelentő, Kárbejelentő, Rendőrségi jegyzőkönyv, Vezetői engedély másolat vagy Adatnyilatkozat és az autó Forgalmi Engedélye.)

In case of accident the insurance is valid only if the customer hands over the necessary and properly completed documentation for claims management to Schiller Flotta Kft. (Blue-Yellow Accident Report, Damage Report, Police report, Driver's license copy or Data declaration and Traffic Licence of the car.)

## Biztosítás Önrészek / Insurance Deductibles

### Lopás Biztosítás / Theft Protection (TP)

Kategória Csoportok/ Group of Categories	Kategóriák / Categories	Önrész / Deductible	Önrész Biztosítás nélkül / Deductible without TP
Economy	EDMR; EDAR; EDAH; EKMD; CDMR; CWMR; CWMD; CDAR	2 000,- Eur / 800 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Medium	CFAR; CFNR; CFAH; IWMR; IDAH; IWAH	2 600,- Eur / 1 040 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Standard	CFAD; JDMR; JDMD; JWMR; JWMD; JWAR; JDAH; JWAH; SVAR; SVAD; SFAR; SFAD; IKMD	3 000,- Eur / 1 200 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility
Full Size	FDAR; FDAD; FWAD; FDAH; FFAH; FFBR; FFBD; MVMD; MVAD; PFAH	5 000,- Eur / 2 000 000,- Ft	Teljes kártérítés / Full Responsibility

A biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha baleset esetén az ügyfél a kárügyintézéshez szükséges és teljes mértékben kitöltött dokumentációkat a Schiller Flotta Kft. részére átadja. (Kék-Sárga Baleseti bejelentő, Kárbejelentő, Rendőrségi jegyzőkönyv, Vezetői engedély másolat vagy Adatnyilatkozat és az autó Forgalmi Engedélye.)

In case of accident the insurance is valid only if the customer hands over the necessary and properly completed documentation for claims management to Schiller Flotta Kft. (Blue-Yellow Accident Report, Damage Report, Police report, Driver's license copy or Data declaration and Traffic Licence of the car.)

**Karcolás**

- A karcolások olyan mechanikai sérülések, amelyeket éles/hegyes tárgyak okoznak a felületen és többnyire hosszan tartó mélyedésként láthatók. Meghatározzuk, hogy felületi vagy mély karcolások (eléri az alapbevonatot vagy sem?) és meghatározzuk azok hosszát (20 mm alatti vagy feletti?). A mély karcolást a fényezés kézzel érezhető elmélyülése jellemzi. Ezeket a sérüléseket csak az elem, alkatrész-újra fényezésével, felújításával lehet javítani.

**Horpadás**

- A horpadás egy homorú deformációs torzulás az autó karosszériájának a felületén. A horpadásokat méretük (átmérőjük), valamint a felületen történt lakk károsodásával vagy anélkül határozzuk meg. A 20 mm alatti, a lakk károsodása nélküli horpadásokat, annak tolásával vagy húzásával javíthatjuk. Amennyiben 20 mm feletti vagy több elemen található horpadás és a horpadás a fényezésen károkat okozott, akkor az adott elemet vagy elemeket újra kell fényezni. A műanyag alkatrészeken (pl. lökhárítón) található horpadások általában csak a megfelelő alkatrészek cseréjével javíthatók.

**Törött alkatrészek**

- Ez alatt főleg a műanyag alkatrészek alakváltozását, törését vagy annak megsemmisülését értjük. Ezt általában valamilyen külső behatás okozza. A legtöbbször előforduló törések az alábbi alkatrészek esetében fordulnak elő: fényszóró, a ködlámpa, a hátsó lámpák, fényvisszaverő prizmak, a tükörlap, a tükörház, műanyag lökhárítók. Ezeket az alkatrészeket csak cserével tudjuk javítani.

**Súlyos törés**

- Ez a kár egy vagy több elem olyan súlyos sérülését jelenti, amely magában foglalja a karcolás, horpadás, és az alkatrészek törését egyaránt.

**Kőfelverődés**

- A „kőfelverődés” az autó karosszéria elemeinek (pl. lökhárító, fényszóró, motorháztető, szélvédő) felületének részleges károsodása, amely a felvert idegen elemektől származik. A „kőfelverődések” eltávolíthatók a sérült elemek festésével, cseréjével vagy javításával. A szélvédő sérülés esetén megkülönböztetünk látómezőn belüli és látómezőn kívüli sérülést.

**Hiány**

- Ez alatt az autóban egy alkatrész „már nem elérhető” állapotát értjük. A leggyakrabban előforduló alkatrészek például a hátsó csomagterfedél, csomagter roló, szerszámok, a dísztárcsa, a pótkerék, az antenna, a rádiókészülék, a GPS CD vagy az SD-kártya stb. Ezeket az alkatrészeket csak újak beszerzésével tudjuk pótolni.

**Nincs rögzítve**

- Ez a meghatározás a jármű olyan alkatrészeit írja le, amelyek nincsenek eredeti állapotukban rögzítve vagy letörtek. Példa erre a különböző karok, kapcsolók vagy ülések tartozékai.

**Hibás**

- A „hibás” állapot a „többé nem működő” mechanikai vagy elektromos alkatrészt határozza meg a járműben. Ennek lehetséges okai lehetnek az egyszerű meghibásodás vagy nem rendeltetésszerű használat. Leggyakrabban előforduló esetként a kulcs, távirányító, rádió, ablakemelő, stb. meghibásodását lehet példaként említeni.

**Tépés, Hasítás**

- A „hasítás” az alkatrész felületének külső hatás vagy túlterhelés által okozott sérülése. A ponyvák, a kárpitok/ülések, a belső kárpitozás vagy a gumiabroncsok példái ennek a sérülésnek.

**Lyukas**

- A „lyukas” állapot az alkatrészeken keletkezett lyukakat jelölik, amelyek külső behatás vagy idegen anyag bekerülése okoz. Ilyen példák a belső kárpitok, gumik, műanyag alkatrészek vagy karosszérián található sérülések.

**Scratch**

- Scratches are mechanical damages caused by sharp/pointed objects on the surface and are usually visible as long lasting depression. We determine whether they are surface or deep scratches (does it reach the base coat or not?) and determine their length (under or over 20 mm?). A deep scratch is characterized by a palpable deepening of the polish. These damages can only be repaired by repainting or renovating the element or component.

**Dent**

- A dent is a concave deformation distortion on the surface of the car body. Dents are determined by their size (diameter), as well as by whether or not there is damage to the varnish on the surface. Dents of less than 20 mm without damage to the varnish can be repaired by pushing or pulling it. If there is a dent over 20 mm or more on several elements, and the dent has caused damage on the painting, then the element or elements must be repainted. Dents on plastic parts (e.g. bumper) can usually only be repaired by replacing the corresponding parts.

**Broken parts**

- By this we mainly mean deformation, breakage or destruction of plastic parts. This is usually caused by some external influence. The most frequent breaks occur in the case of the following parts: headlight, fog lamp, rear lights, reflective prisms, mirror plate, mirror housing, plastic bumpers. We can only repair these parts by replacing them.

**High Level Crash**

- This damage means severe damage to one or more components, including scratches, dents, and broken parts.

**Stone Chipped**

- The "Stone chipped" is partial damage to the surface of the car's components (e.g. bumper, headlights, hood, windshield) caused by foreign elements that have been struck. "Stone chips" can be removed by painting, replacing or repairing damaged elements. In the case of windshield damage, we distinguish between damage within the field of vision and damage outside the field of vision.

**Missing**

- By this we mean the "no longer available" state of a part in the car. The most common parts are, for example, the rear luggage boot shooter, tools, hubcup, spare wheel, aerial, radio device, GPS CD or SD card etc. We can only replace these parts by purchasing new ones.

**Not Fixed**

- This definition describes parts of the vehicle that are not fixed in their original condition or are broken. Examples of this are different levers, switches or seat accessories.

**Defective**

- A „defective" condition defines a mechanical or electrical component in the vehicle that is "no longer functional". Possible reasons for this could be a simple breakdown or improper use. The most common cases are the key, remote control, radio, switch of window lifter, etc. failure can be mentioned as an example.

**Rip**

- „Riping" is damage to the surface of the part caused by external influence or overloading. Tarpaulins, upholstery/seats, interior trim or tires are examples of this damage.

**Hole**

- The "hole" condition refers to holes on the parts, which are caused by external influences or the introduction of foreign matter. Such examples are interior upholstery, tires, plastic parts or damage on the bodywork.

**Deformált**

- A „deformált” állapot az alkatrészek külső behatás vagy idegen tárgy által okozott sérülését jelenti. Ezekre példák a rendszámábla, az ablaktörlő karok sérülései.

**Szennyezett**

- A „szennyezett” állapot a jármű túlzott szennyezettségét írja le, ide értve a belső tér, a csomagtartó vagy raktér esetében. Ezek a nem megfelelő használatból vagy a rakomány nem megfelelő rögzítéséből származhatnak. A felkészítő állomáson nem eltávolítható, látható foltok, szennyezések jelentős hibának számítanak az utastérben, ezért ezek kárnak minősülnek. Ezekre példák az ételek, folyadékok által okozott szennyeződések, illetve a bőröndök ülésen vagy csomagter kárpiton történő szállítása során kifolyt anyagok által okozott szennyeződések.

**Égés lyuk**

- Az „égési lyuk” hőhatás által okozott károsodást definiálja, amelyet főként a cigaretta égő hamu leesése vagy a járműben történő figyelmen kívül hagyás okoz. Gyakran előforduló égési lyukak az „A-B” oszlop vezetőoldali részén, az üléseken, a sebességváltón, az autószőnyegeken, az ajtók belső borításán, a tetőkárpiton, a kalaptartón fordulnak elő.

**Jégeső okozta kár**

- A „jégeső” okozta sérülések sok véletlenszerű horpadást okoznak az autó karosszériáján vagy egyes esetekben az autó ablakain és a szélvédőn okoznak kárt.

**Elvesztett kulcs**

- Ebben az esetben az autó lecserélése mellett csak a teljes zárgarnitúra cseréjével lehet pótolni az elvesztett kulcsot. Az autó biztonságos őrzését a bérlőnek kell biztosítania. A költségeket az ügyfél köteles téríteni (szállítás, zárcsere, stb.).

## Definition of damage types

**Deformed**

- The "deformed" state means damage to the parts caused by external influences or foreign objects. Examples of these are damage to the license plate and windshield wiper arms.

**Soiled**

- The „soiled” condition describes excessive soiling of the vehicle, including the interior, trunk or cargo area. These can result from improper use or improper securing of the load. Visible stains and dirt that cannot be removed at the preparation (washing) station are considered a significant defect in the passenger compartment, and are therefore considered damage. Examples of these are contamination caused by food and liquids, as well as contamination caused by materials spilled during the transport of suitcases on the seat or on the luggage compartment upholstery.

**Burn hole**

- A "burn hole" defines damage caused by thermal effects, mainly caused by the falling of burning cigarette ash or careless smoking in a vehicle. Common burn holes occur on the driver's side of the "A-B" pillar, seats, gearbox, car mats, door inner covering, roof covering, hat rack.

**Hail damage**

- Damage caused by "hail" causes many random dents in the car body or in some cases damage to the car windows and windshield.

**Lost key**

- In this case, in addition to replacing the car, the lost key can only be replaced by replacing the full lock set. The safe keeping of the car must be ensured by the renter. The customer must reimburse the costs (delivery, lock replacement, etc.)

## Karcolások/Scratches

### Karosszérián/On Bodywork

- Az általános használat során keletkezett nem fotózható felületi karcok, a fényezés mattulása. Egy darab max. 2 cm-es karcolás a fényezés alatti részig. 2-3 db maximum 2 cm-es halvány karcolások, apró fényezés sérülés a csomagterékörnyékén (normál használatból adódó). Ez nem felszámítandó sérülés.
- Surface scratches and matting of the paintwork caused by general use. One maximum 2 cm long hardly visible scratch to base coat. 2-3 pieces Maximum 2 cm long light scratches, small spalling at the luggage area (result of normal use). This is Non-Chargeable damage.



- Kis mértékű (max.5 cm) horzsolás vagy karc a díztárcsán. Ez nem felszámítandó sérülés.
- Light bruise or scratch (max.5 cm) on the hubcap. This is Non-Chargeable damage.





## Oldal Tükör / Side Mirror

- Horzsolás vagy karcolás a visszapillantó tükrön. (Nincs kilyukadva, eltörve.)
- Bruise or scratch on a side mirror. (No hole, no break.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Vészharító / Bumper

- Horzsolás vagy karcolás a vészharítón. (Nincs kilyukadva, nincs eltörve.)
- Bruise or scratch on the bumper. (No hole, no break.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Ajtók / Doors

- Horzsolás vagy karcolás az ajtón. (nincs kilyukadva, nem horpadt.)
- Bruise or scratch on the door. (No hole, no dent.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Tető / Roof

- Horzsolás vagy karcolás a tetőn. (nincs kilyukadva, nem horpadt.)
- Bruise or scratch on the roof. (No hole, no dent.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Küszöb / Sill

- Horrsolás vagy karcolás a küszöbön. (nincs kilyukadva, nem horpadt.)
- Bruise or scratch on the sill. (No hole, no dent.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Sárvédő / Fender

- Horzsolás vagy karcolás a sárvédőn. (nincs kilyukadva, nem horpadt.)
- Bruise or scratch on the fender. (No hole, no dent.)



	Economy	Medium	Standard	Full Size
	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm	2 cm-nél hosszabb/ over 2 cm
<b>Felületi karcolás/Scratch on the surface</b>	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft	110,- Eur/ 44000,- Ft
<b>Mély karcolás/Deep scratch</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft

## Aluminium Keréktárcsa/Aluminium Rim

- Horzsolás vagy karcolás az alumínium keréktárcsán. (nem horpadt, nem törött)
- Bruise or scratch on the aluminium rim. (no dent, no break)



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Felületi karcolás / Scratch on the surface</b>	<b>Aluminium keréktárcsa (egy színű) / Aluminium Rim (one colored)</b>	65,- Eur/ 26000,-Ft	65,- Eur/ 26000,-Ft	65,- Eur/ 26000,-Ft	65,- Eur/ 26000,-Ft
	<b>Aluminium keréktárcsa (több színű) / Aluminium Rim (multi colored)</b>	275,- Eur/ 110000,- Ft	275,- Eur/ 110000,- Ft	275,- Eur/ 110000,- Ft	275,- Eur/ 110000,- Ft

## Horpadt / Dented

### Sárvédő / Fender

- Horpadás a sárvédőn.
- The fender is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Horpadt (fényezés nélkül)/Dented (without painting)</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft
<b>Horpadt/Dented</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft



# Horpadt / Dented

## Ajtó/ Door

- Horpadás az ajtón.
- The door is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Horpadt (fényezés nélkül)/Dented (without painting)</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft
<b>Horpadt/Dented</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Horpadt / Dented

### Motorháztető/ Bonnet/Hood

- Horpadás a motorháztetőn.
- The hood is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Horpadt (fényezés nélkül)/Dented (without painting)</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft
<b>Horpadt/Dented</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

# Horpadt / Dented

## Tető/ Roof

- Horpadás a tetőn.
- The roof is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Horpadt (fényezés nélkül)/Dented (without painting)</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft
<b>Horpadt/Dented</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Horpadt / Dented

### Csomagtér ajtó/ Trunk Door

- Horpadás a csomagtér ajtón.
- The trunk door is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Horpadt (fényezés nélkül)/Dented (without painting)</b>	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft	400,- Eur/ 160000,- Ft
<b>Horpadt/Dented</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Horpadt / Dented

### Vészárító/ Bumper

- Horpadás a vészárítón.
- The bumper is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Horpadt/Dented	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Horpadt / Dented

### Küszöb/ Sill

- Horpadás a küszöbön.
- The sill is dented.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Horpadt /Dented	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

### Hood, Roof, Trunk door hail damage

- Jégeső okozta horpadások.
- Dents caused by hail.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Horpadt /Dented	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Deformált/ Deformed Horpadt/ Dented Keréktárcsa/ Wheel, Rim

- Deformált vagy horpadt keréktárcsa.
- The wheel rim is deformed or dented.



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Deformált vagy horpadt keréktárcsa. / The wheel rim is deformed or dented.</b>	<b>Acél Keréktárcsa / Steel Rim</b>	175,- Eur/ 70000,-Ft	175,- Eur/ 70000,- Ft	175,- Eur/ 70000,- Ft	175,- Eur/ 70000,- Ft
	<b>Aluminium keréktárcsa (egy és több színű) / Aluminium Rim (one and multi- colored)</b>	700,- Eur/ 280000,- Ft	700,- Eur/ 280000,- Ft	700,- Eur/ 280000,- Ft	700,- Eur/ 280000, -Ft



## Törés / Breaking

### Oldal Tükör / Side Mirror

- Törött külső tükör tükörlap. Törött külső tükör.
- Glass of the side mirror is broken. The side mirror is broken.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Törött tükörlap / Broken Glass of Side Mirror</b>	200,- Eur/ 80000,- Ft	200,- Eur/ 80000,- Ft	250,- Eur/ 100000,- Ft	300,- Eur/ 120000,- Ft
<b>Törött tükör / Broken Side Mirror</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Törés / Breaking

### Vészárító/ Bumper

- Törött vészárító.
- The bumper is broken.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Törött Vészárító / Broken Bumper</b>	900,- Eur/ 360000,-Ft	1000,- Eur/ 400000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft	1800,- Eur/ 720000,-Ft

## Törés / Breaking

### Lámpák / Lights

- Törött első vagy hátsó lámpa.
- The Headlight or Rear Light are broken.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Törött Első vagy Hátsó Lámpa / Broken Headlight or Rear Light</b>	500,- Eur/ 200000,-Ft	700,- Eur/ 280000,-Ft	900,- Eur/ 360000,-Ft	1200,- Eur/ 480000,-Ft

## Törés / Breaking

### Ködlámpa / Foglight

- Törött ködlámpa.
- The foglight is broken.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Törés / Breaking	450,- Eur/ 180000,-Ft	500,- Eur/ 200000,-Ft	550,- Eur/ 220000,-Ft	600,- Eur/ 240000,-Ft

## Oldalsó vagy hátsó ablak / Side or rear window

- Törött oldalsó vagy hátsó ablak.
- Broken side or rear window.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Törés / Breaking	425,- Eur/ 170000,-Ft	550,- Eur/ 220000,-Ft	750,- Eur/ 300000,-Ft	875,- Eur/ 350000,-Ft

**Antenna / Aerial (Shark antenna)**

- Hiányzó antenna pálca és/vagy törött antenna.
- Missing antenna stick and/or broken shark antenna.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Hiányzó antenna pálca / Missing antenna stick</b>	75,- Eur/ 30000,-Ft	75,- Eur/ 30000,-Ft	75,- Eur/ 30000,-Ft	75,- Eur/ 30000,-Ft
<b>Törött vagy hiányzó antenna / Broken or missing shark antenna</b>	400,- Eur / 160000,-Ft	400,- Eur / 160000,-Ft	500,- Eur / 200000,-Ft	600,- Eur / 240000,-Ft

### Ablaktörlő kar, lapát / Windshield wiper, blade

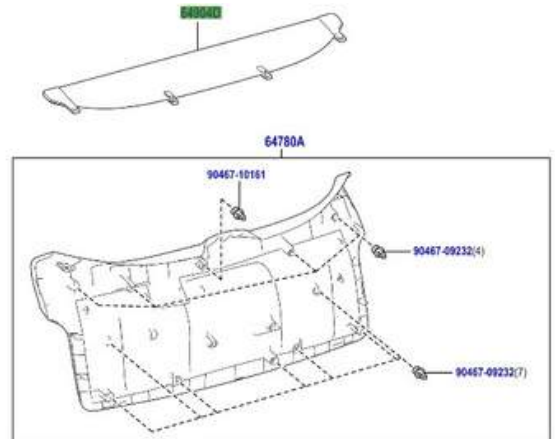
- Hiányzó ablaktörlő lapát és/vagy törött ablaktörlő kar.
- Missing wiper blade and/or broken wiper arm.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Hiányzó ablaktörlő lapát / Missing windshield wiper blade	110,- Eur/ 44000,-Ft	110,- Eur/ 44000,-Ft	130,- Eur/ 52000,-Ft	150,- Eur/ 60000,-Ft
Törött vagy hiányzó ablaktörlő kar / Broken or missing windshield wiper arm	200,- Eur / 80000,-Ft	200,- Eur / 80000,-Ft	250,- Eur / 100000,-Ft	300,- Eur / 120000,-Ft

**Csomagtér roló-kalaptartó/ Boot shutter**

- Hiányzó és/vagy törött csomagter roló-kalaptartó.
- Missing and/or broken boot shutter.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Hiányzó és/vagy törött csomagter roló-kalaptartó. / Missing and/or broken boot shutter.</b>	650- Eur/ 260000,-Ft	650- Eur/ 260000,-Ft	700- Eur/ 280000,-Ft	750,- Eur/ 300000,-Ft



Vonószem takaró/ Bumper tow eye cover

- Első vagy hátsó vészháritón a vonószem takaró hiánya és/vagy sérülése.
- Missing and/or damage of tow eye cover on front or rear bumper.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<p>Első vagy hátsó vészháritón a vonószem takaró hiánya és fényezése. / Missing tow eye cover and paintwork on front or rear bumper.</p>	<p>150,- Eur / 60000,-Ft</p>	<p>150,- Eur / 60000,-Ft</p>	<p>160,- Eur / 64000,-Ft</p>	<p>200,- Eur / 80000,-Ft</p>

**Gumiabroncs / Tyre**

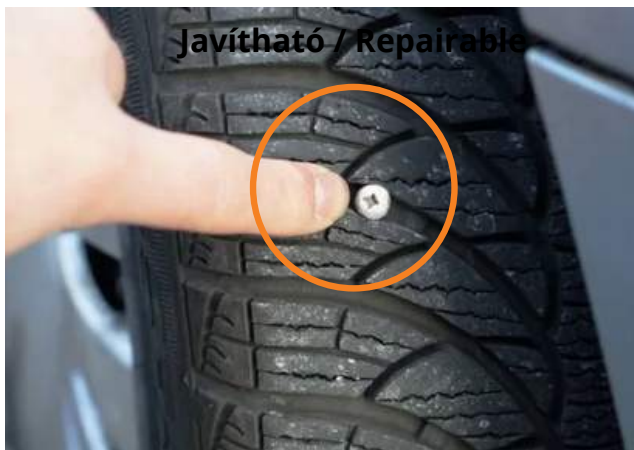
- Hasadás, sérülés a gumiabroncon. / Rip, injury on the tyre.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<p><b>Hasadás, sérülés a gumiabroncs oldalfalán. (Nem javítható.)</b> / <b>Rip, injury on sidewall of the tire. (Non repairable.)</b></p>	350,- Eur/ 140000,-Ft	400,- Eur/ 160000,-Ft	450,- Eur/ 180000,-Ft	500,- Eur/ 200000,-Ft

**Gumiabroncs / Tire**

- Lyuas, defektes gumiabroncs. / Hole, puncture on the tyre,



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Lyuas, defektes gumiabroncs. / Hole, puncture on the tyre.</b>	<b>Javítható (futó felületen) / Repairable (on tread)</b>	30,- Eur/ 12000,-Ft	40,- Eur/ 16000,-Ft	50,- Eur/ 20000,-Ft	60,- Eur/ 24000,-Ft
	<b>Nem Javítható (oldalfalon) / Non Repairable (on sidewall)</b>	350,- Eur/ 140000,-Ft	400,- Eur/ 160000,-Ft	450,- Eur/ 180000,-Ft	500,- Eur/ 200000,-Ft

## Szélvédő sérülés

- A szélvédőn keletkezett sérülés (kagyló) amennyiben kisebb mint 2 cm és nincs látható repedés akkor nagy eséllyel javítható.
- **Az alábbi esetekben nem javítható a szélvédő sérülés:**
  1. Jól látható repedés, törés esetén.
  2. A sérülés nagyobb mint egy 100 Ft-os vagy 1 Eur-os érme nagyságánál.
  3. A szélvédő sofőr előtti felén található a sérülés.
  4. A szélvédő szélétől számított 10 cm-es sávon belül található a sérülés.
  5. Amennyiben az autó szélvédője fűthető.



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Szélvédő sérülés</b>	<b>Javítható</b>	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft
	<b>Nem Javítható</b>	425,- Eur/ 170000,-Ft	550,- Eur/ 220000,-Ft	750,- Eur/ 300000,-Ft	875,- Eur/ 350000,-Ft

## Windshield damage

- If the damage to the windshield (shell) is less than 2 cm and there are no visible cracks, it can most likely be repaired.
- **Windshield damage cannot be repaired in the following cases:**
  1. In case of clearly visible cracks or breaks.
  2. The damage is larger than the size of a 100 Ft or 1 Eur coin.
  3. The damage is located on the driver's side of the windshield.
  4. The damage is located within a 10 cm band from the edge of the windshield.
  5. If the car's windshield can be heated.



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Windshield Damage</b>	<b>Repairable</b>	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft	125,- Eur/ 50000,-Ft
	<b>Non Repairable</b>	425,- Eur/ 170000,-Ft	550,- Eur/ 220000,-Ft	750,- Eur/ 300000,-Ft	875,- Eur/ 350000,-Ft

# Schiller

## Műszerfal sérülések / Dashboard damages

RENT A CAR

- Külső behatás által kiharított, szakadt burkolat. / Cracked and torn dashboard cover due to external impact.
- Idegen tárgy a burkolaton. / Foreign object on dashboard.
- Szellőző panel sérülése. / Damage to the ventilation panel.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Műszerfal sérülések / Dashboard damages	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer

- Külső behatás által kihasított ülés és ajtó kárpit. / Seat and door trim ripped by external impact.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Kihasítva</b> / <b>Ripped</b>	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer

## Szennyezett, foltos / Soiled, spotted

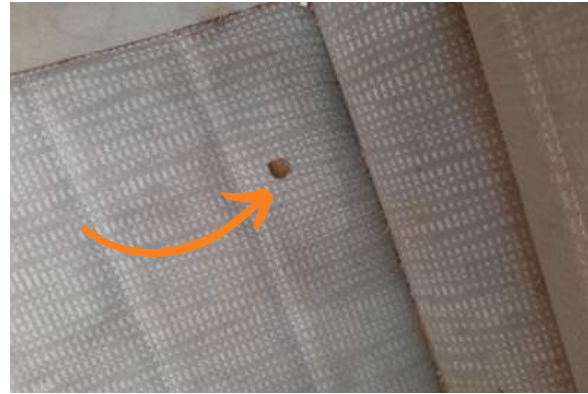
- Az autó utastere a normál használaton felül szennyezett. / The interior of the car is dirty beyond normal use.
- A székek foltosak. / The seats are stained



		Economy	Medium	Standard	Full Size
<b>Szennyezett / Soiled</b>	<b>Extra takarítás / Extra Cleaning</b>	50,- Eur/ 20000,-Ft	50,- Eur/ 20000,-Ft	50,- Eur/ 20000,-Ft	50,- Eur/ 20000,-Ft
<b>Foltos / Spotted</b>	<b>Egy ülőfelület tisztítása / Cleaning one seating</b>	25,- Eur/ 10000,-Ft	25,- Eur/ 10000,-Ft	25,- Eur/ 10000,-Ft	25,- Eur/ 10000,-Ft
	<b>Teljes kárpittisztítás / Full upholstery cleaning</b>	110,- Eur/ 44000,-Ft	110,- Eur/ 44000,-Ft	110,- Eur/ 44000,-Ft	150,- Eur/ 60000,-Ft



- Dohányzás okozta égés lyuk a kárpiton. / Smoking burn hole on upholstery.



	Economy	Medium	Standard	Full Size
Égés lyuk / Burn hole	500,- Eur/ 200000,-Ft	550,- Eur/ 220000,-Ft	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer

	<b>Economy</b>	<b>Medium</b>	<b>Standard</b>	<b>Full Size</b>
<b>Embléma, felirat pótlás</b> / <b>Branding replacement</b>	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer
<b>Dízléc pótlás</b> / <b>Door molding replacement</b>	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer	Hivatalos szervíz ajánlat alapján / Based on an official service offer
<b>Díztárcsa pótlás</b> / <b>Hubcap replacement</b>	70,- Eur / 28000,- Ft	70,- Eur / 28000,- Ft	70,- Eur / 28000,- Ft	70,- Eur / 28000,- Ft
<b>Cigaretta szag eltávolítás</b> / <b>Cigarette smell removal</b>	200,- Eur / 80000,- Ft	200,- Eur / 80000,- Ft	200,- Eur / 80000,- Ft	200,- Eur / 80000,- Ft